

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
PEJABAT DAERAH DAN TANAH PERAK TENGAH, SERI ISKANDAR
JANUARI – DISEMBER 2022**

BAHAGIAN PENGURUSAN DAERAH

Bil	Piagam	Jumlah Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	
			Jumlah Menepati	% Menepati	Jum. Tidak Menepati	% Tidak Menepati
1.	Mengeluarkan akuan penerimaan aduan dalam tempoh tiga (3) hari dan jawapan rasmi akan dijawab dalam tempoh masa empat belas (14) hari bekerja ke atas aduan yang diterima melalui sistem SISPA.	13	13	100%	0	0%
2.	Memproses permohonan dan mengeluarkan lesen menjual minuman yang memabukkan dalam tempoh enam (6) bulan selepas segala maklumat mengenainya lengkap.	1	1	100%	0	0%
3.	Memproses permohonan dan mengeluarkan lesen hiburan awam dalam tempoh satu (1) bulan selepas segala maklumat mengenainya lengkap.	7	7	100%	0	0%
4.	Kaunter bayaran termasuk kutipan hasil akan dibuka mengikut jadual masa waktu pejabat (8.30 pagi hingga 4.30 petang).	5	5	100%	0	0%
5.	Menyediakan baucar bayaran pembelian dalam masa tujuh (7) hari bekerja.	1068	1068	100%	0	0%

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
PEJABAT DAERAH DAN TANAH PERAK TENGAH, SERI ISKANDAR
JANUARI – DISEMBER 2022

BAHAGIAN PENGURUSAN TANAH

Bil	Piagam	Jumlah Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	
			Jumlah Menepati	% Menepati	Jum. Tidak Menepati	% Tidak Menepati
1.	Memastikan permohonan tanah individu yang lengkap, diproses oleh Pentadbiran Tanah Daerah dalam tempoh 90 hari bekerja.	50	47	94%	3	66%
2.	Memastikan kebenaran gadaian dan pindah milik yang lengkap, memenuhi syarat dan teratur diberi perakuan/kelulusan dalam tempoh 14 hari bekerja.	330	314	95.15%	16	4.85%
3.	Mendaftarkan semua instrument urus niaga dan bukan urus niaga (kaveat persendirian) yang lengkap, sempurna dan teratur dalam tempoh 1 hari bekerja.	1304	1304	100%	0	0%
4.	Mengeluarkan bil cukai tanah pada atau sebelum 31 Januari kepada pemilik tanah yang berdaftar dengan nama dan alamat lengkap.	46,570	46,570	100%	0	0%
5.	Melaksanakan pemantauan secara berkala melalui rondaan dan tindakan penguatkuasaan di bawah seksyen 425 KTN dan 426 KTN ke atas aktiviti pencerobohan dan penerokaan haram tanah kerajaan.	48	48	100%	0	0%
6.	Memproses permohonan pembangunan tanah yang lengkap dan memenuhi syarat di bawah kuasa Pentadbir Tanah Daerah dalam tempoh 60 hari bekerja.	47	42	88%	5	12%

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
PEJABAT DAERAH DAN TANAH PERAK TENGAH, SERI ISKANDAR
JANUARI – DISEMBER 2022

BAHAGIAN PEMBANGUNAN DAERAH

Bil	Piagam	Jumlah Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	
			Jumlah Menepati	% Menepati	Jum. Tidak Menepati	% Tidak Menepati
1.	Memastikan cadangan permohonan, ulasan teknikal dan laporan projek diproses dan disediakan dalam tempoh kurang daripada tiga puluh (30) hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.	150	144	96%	6	4%
2.	Melaksanakan projek-projek selepas waran peruntukan diluluskan dan arahan pelaksanaan kerja diterima dalam tempoh kurang daripada sembilan puluh (90) hari.	334	334	100%	0	0%
3.	Penerimaan dan penyemakan dokumen serta melaksanakan pembayaran kepada pihak pembekal dan kontraktor dalam tempoh empat belas (14) hari selepas tuntutan lengkap diterima.	334	323	96.71%	11	3.29%
4.	Memproses pendaftaran baru, melaksanakan verifikasi, pemutihan dan mengemaskini senarai eKasih dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh permohonan lengkap diterima.	93	93	100%	0	0%
5.	Memproses pembayaran elaun Jawatankuasa Pembangunan Keselamatan Kampung (JPKK) mengikut ketetapan Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perak.	12	12	100%	0	0%