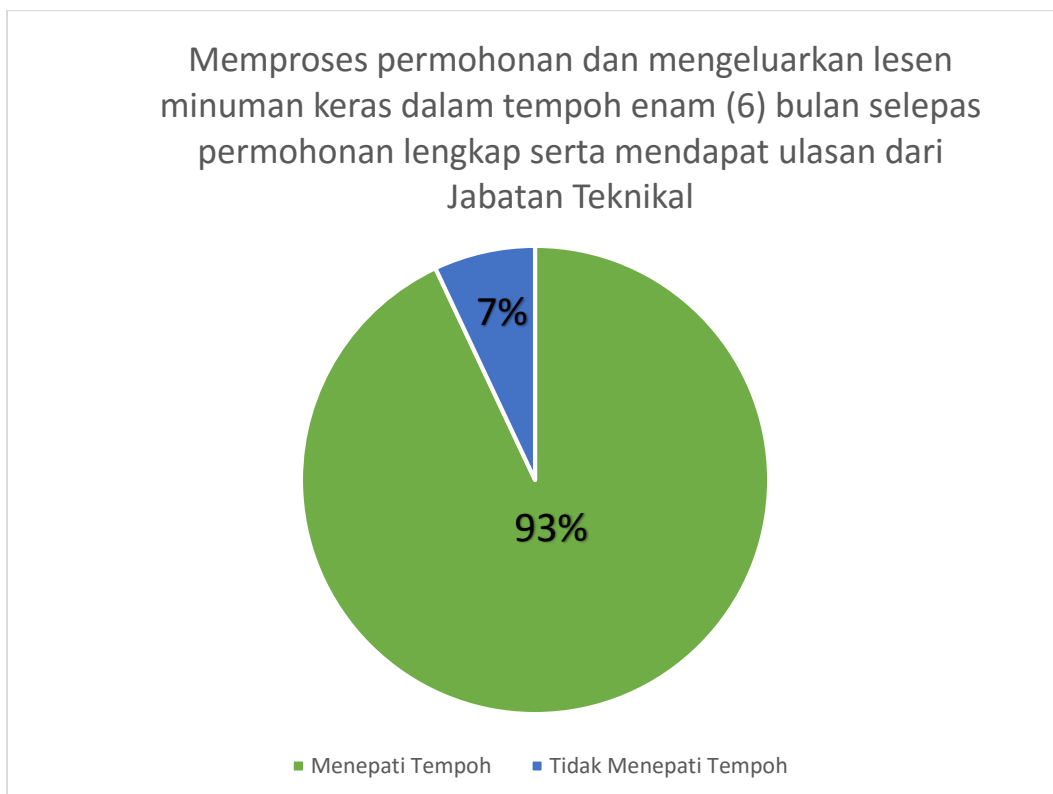
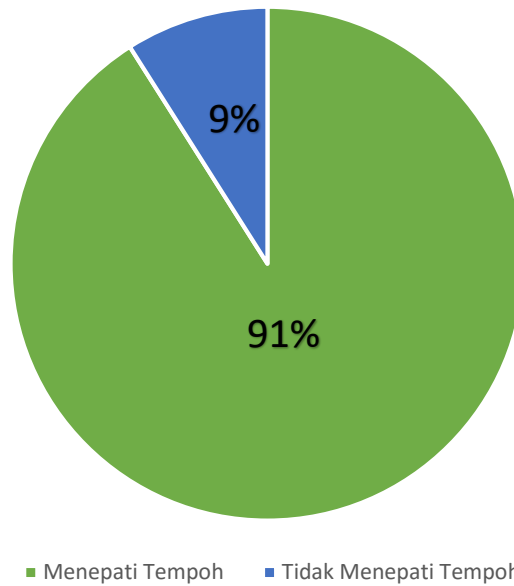


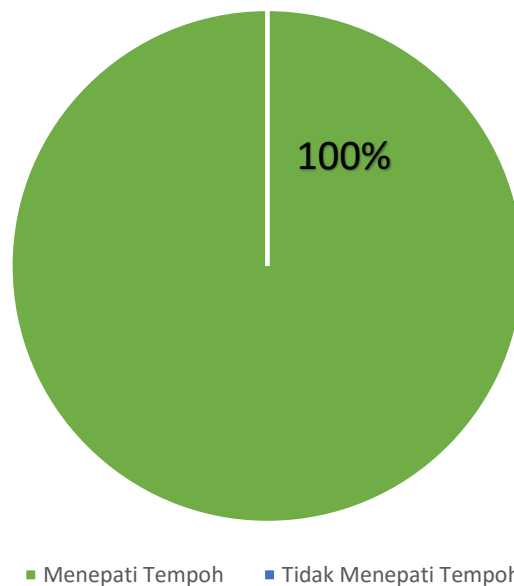
CARTA PRESTASI PIAGAM PELANGGAN (JANUARI 2022 SEHINGGA DISEMBER 2022) BAHAGIAN PENGURUSAN DAERAH



Memproses permohonan dan mengeluarkan lesen hiburan awam dalam tempoh satu(1) bulan selepas permohonan diterima



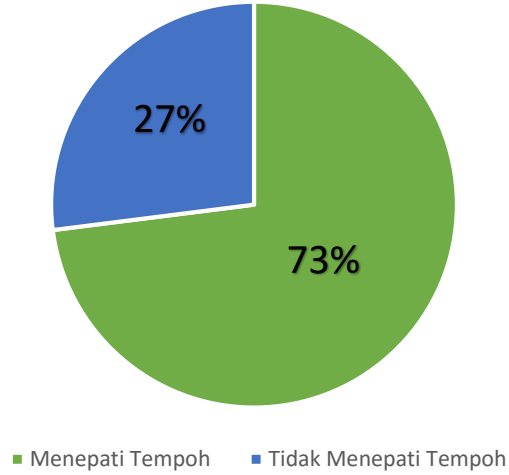
Menyediakan baucer bayaran perkhidmatan dan bekalan dalam tempoh tujuh (7) hari dari tarikh bil diterima dari pihak pembekal



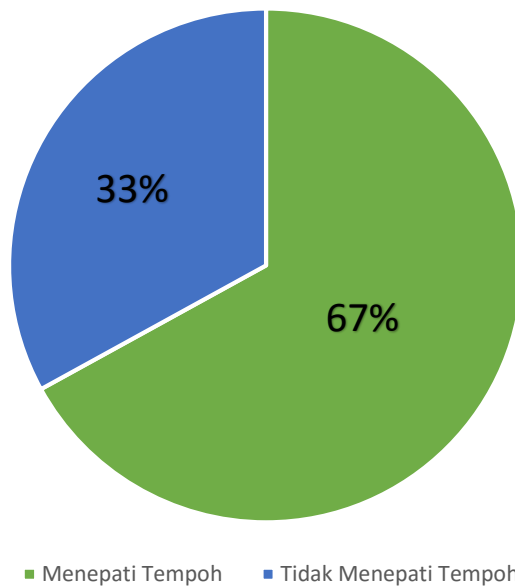
CARTA PRESTASI PIAGAM PELANGGAN (JANUARI 2022 SEHINGGA DISEMBER 2022)

BAHAGIAN TANAH

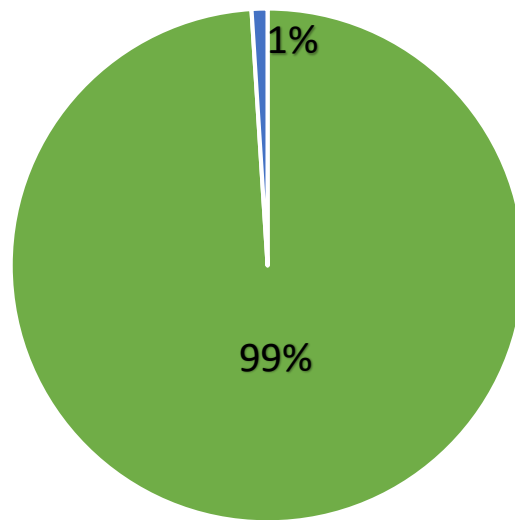
Memastikan setiap permohonan tanah individu diproses dalam tempoh enam (6) bulan



Memastikan kebenaran gadaian dan pidah milik diberi perakuan / kelulusan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja

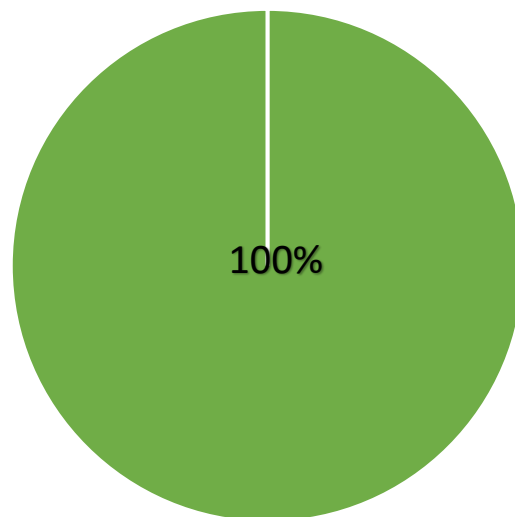


Memastikan semua instrumen urusniaga dan bukan urusniaga yang didapati lengkap, sempurna dan teratur didaftarkan dalam tempoh 24 jam hari bekerja



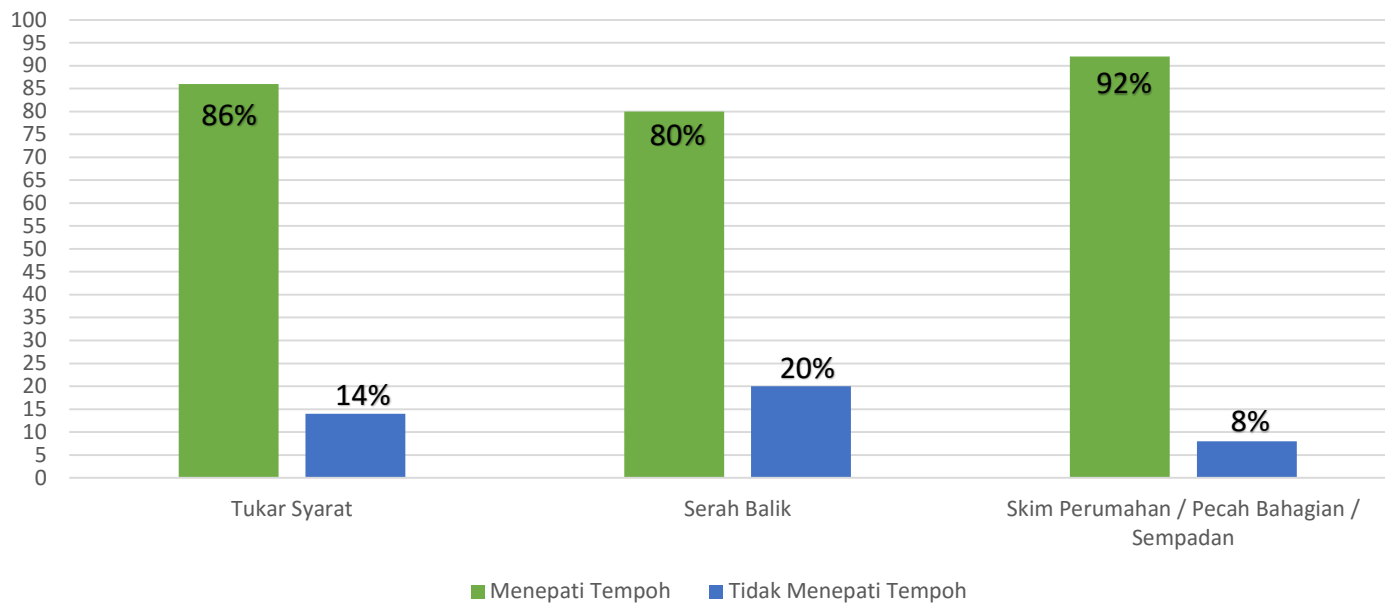
■ Menepati Tempoh ■ Tidak Menepati Tempoh

Mengeluarkan bil-bil cukai tanah pada atau sebelum 31 Januari kepada pemilik-pemilik tanah yang mempunyai alamat yang lengkap



■ Menepati Tempoh ■ Tidak Menepati Tempoh

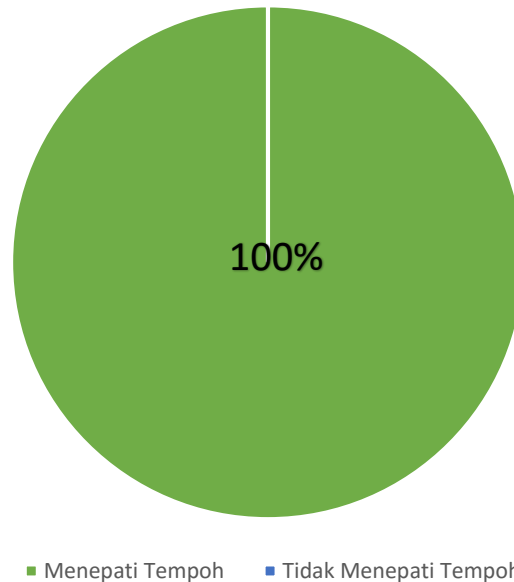
Memastikan permohonan pembangunan tanah yang lengkap dan memenuhi syarat-syarat di bawah bidang kuasa Pentadbir Tanah diproses dalam tempoh enam (6) bulan dari tarikh permohonan diterima



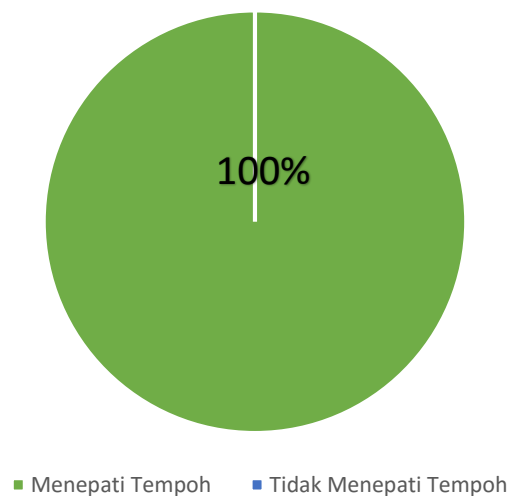
CARTA PRESTASI PIAGAM PELANGGAN (JANUARI 2022 SEHINGGA DISEMBER 2022)

BAHAGIAN PEMBANGUNAN LUAR BANDAR

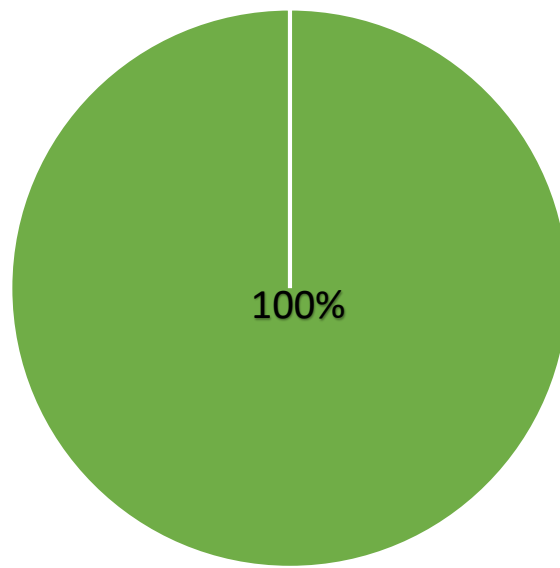
Melaksanakan projek-projek yang telah diluluskan dalam tempoh tiga (3) bulan selepas waran peruntukan / arahan pelaksanaan kerja diterima



Melaksanakan pembayaran kepada pembekal atau kontraktor dalam tempoh enam (6) hari bekerja setelah menerima dokumen tuntutan bayaran yang lengkap

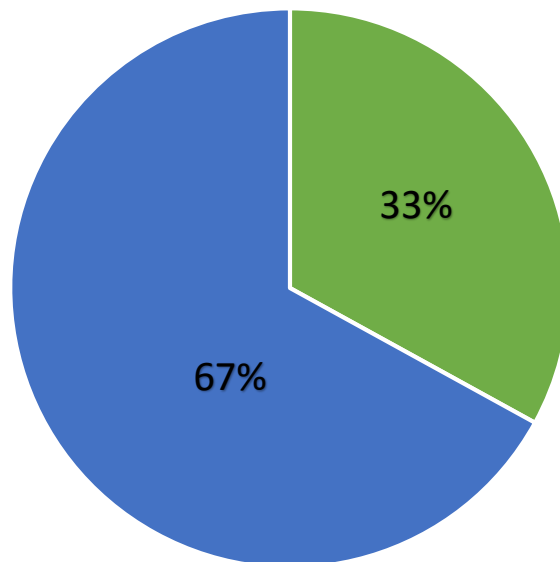


Melaksanakan dan menyiapkan 100% proyek yang diluluskan



■ Menepati Tempoh ■ Tidak Menepati Tempoh

Memastikan setiap peserta E-Kasih yang layak menerima sekurang-kurangnya satu (1) bentuk bantuan



■ Menepati Tempoh ■ Tidak Menepati Tempoh