

**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN HAKMILIK STRATA
BAGI TEMPOH 1 JULAI 2015 – 31 DISEMBER 2015**

A. AKTIVITI PERMOHONAN

Bil.	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
1.	Permohonan Pecah Bahagi Bangunan di bawah Seksyen 10, Akta Hakmilik Strata	-	-	-	-	Sehingga 31 Disember 2015 terdapat 155 skim (3334 petak) telah diterima.
2.	Permohonan Mengkelaskan Bangunan sebagai bangunan kos rendah di bawah seksyen 10B Akta Hakmilik Strata 1985	-	-	-	-	Tiada permohonan di terima.
3.	Pengeluaran Sijil Perakuan Bangunan Kos Rendah di bawah Seksyen 10(B) 3 Akta Hakmilik Strata	-	-	-	-	Tiada permohonan di terima.
4.	Memproses permohonan pecahan dan penyatuan petak-petak di bawah seksyen 28 Akta Hakmilik Strata 1985	-	-	-	-	Tiada permohonan di terima.
5.	Permohonan Penamatan Pecah Bahagi Bangunan di bawah Seksyen 57 Akta Hakmilik Strata 1985	-	-	-	-	Tiada permohonan di terima.

B. AKTIVITI PENDAFTARAN DAN URUSNIAGA

Bil.	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
1.	Pendaftaran dan Pengeluaran Hakmilik Strata	9 fail (278 petak)	100%	-	-	9 fail (278 petak)
2.	Pendaftaran urusniaga dan bukan urusniaga	1264 prs	100%	-	-	1264 prs
3.	Pendaftaran hakmilik strata hilang	4 fail	100%	-	-	4 fail
4.	Permohonan dan pengeluaran Sijil Perakuan Perbadanan Pengurusan	5 sijil	100%	-	-	5 sijil

C. AKTIVITI PENGKUATKUASAAN

Bil.	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
1.	Permohonan permit menggunakan Ruang udara dan pengeluaran Permit Borang 4(D) di bawah seksyen 75A Kanun Tanah Negara	-	-	-	-	Hanya terdapat 29 permohonan permit ruang udara sehingga Disember 2105
2.	Siasatan ke atas bangunan yang telah dikeluarkan Perakuan Siap Pematuhan oleh Pihak Berkuasa Tempatan	-	-	-	-	Hanya terdapat 4 skim sahaja sehingga Disember 2015
3.	Pemantauan Penguatkuasaan di bawah Seksyen 8 Akta Hakmilik Strata 1985 bagi kegagalan memohon pecah bahagi bangunan.	103 skim	100%	-	-	Hanya terdapat 103 skim yang dipantau sehingga Disember 2015
4.	Pemantauan Penguatkuasaan di bawah Seksyen 40A Akta Hakmilik Strata 1985 sehingga 25% pindahmilik unit syer	-	-	-	-	Seksyen 40A telah dimansuhkan setelah Akta Hakmilik Strata 1985 (Pindaan 2013) dikuatkuasakan pda 1 Jun 2015
5.	Laporan tanah berkaitan permohonan Pecah Bahagi Bangunan dibawah Seksyen 10 Akta Hakmilik Strata 1985	-	-	-	-	Jumlah keseluruhan 98 skim sehingga Disember 2015