

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
BAHAGIAN PEMBANGUNAN - UNIT PEMBANGUNAN TANAH
DARI TEMPOH JULAI 2016 HINGGA DISEMBER 2016

BIL	JENIS PERMOHONAN	MENEPATI TEMPOH MASA/ STANDARD PIAGAM PELANGGAN		MENEPATI TEMPOH MASA/ STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH MELEBIHI STANDARD	% MELEPASI STANDARD	
1	PERMOHONAN MEMILIKI TANAH KERAJAAN	46	42%	63	58%	109
2	PERMOHONAN SERAH BALIK SEMULA	13	68%	6	32%	19
3	PERMOHONAN TUKAR SYARAT	49	89%	6	11%	55
4	PERMOHONAN PENGAMBILAN TANAH	16	94%	1	6%	17
5	PERMOHONAN PECAH BAHAGIAN TANAH	24	89%	3	11%	27
6	PERMOHONAN PECAH SEMPADAN	8	89%	1	11%	9
7	PERMOHONAN PENYATUAN TANAH	9	75%	3	25%	12
8	PERMOHONAN TUKAR SYARAT DALAM KATEGORI TANAH PERTANIAN	9	90%	1	10%	10

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
BAHAGIAN PEMBANGUNAN - UNIT PEMBANGUNAN TANAH
DARI JULAI 2016 HINGGA DISEMBER 2016**

