

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN UNIT INDUSTRI
DARI 01.07.2015 SEHINGGA 31.12.2015**

Bil	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
1	Memproses Permohonan Pasir Silika	20	76.92	6	23.08	26
2	Memproses Permohonan Pasir Sungai	27	100.00	0	0.00	27
3	Memproses Permohonan Di Bawah Enakmen Mineral Perak	7	100.00	0	0.00	7
4	Memproses Permohonan Tanah Kerajaan	60	98.36	1	1.64	61
5	Memproses Permohonan Tanah Milik	27	72.97	10	27.03	37
6	Memproses Permohonan Kebenaran Tanah Ladang	10	66.67	5	33.33	15